

## KALİTE KONTROL LABORATUVARI POLİTİKASI

Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş. Kalite Kontrol Laboratuvarı olarak, TS EN ISO/IEC 17025 standardı, TÜRKAK rehberi, tebliğleri ve ilgili uluslararası standartları esas alarak faaliyetlerimizin tarafsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkeleri ile yürütülmesini sağlamak amacıyla;

- Tüm faaliyetlerimizde yasal yükümlülöklere, şirketimizde kurulu yönetim sistemleri standart şartlarına uymayı ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak uygulanabilirliği ölçüsünde beklenti ve gerekliliklerini karşılamayı,
- TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak kurulmuş olan Yönetim Sistemini uygulamayı, etkin yürütülmesini ve bu kapsamda düzenli iç ve dış denetimler gerçekleştirmeyi, kalite standartlarının sürekli kontrol edilmesine ve iyileştirilmesine imkân tanımayı,
- Risk temelli düşünce yaklaşımı ile sistemimizi gözden geçirerek laboratuvarımızın güvenilirliğini devamlı kılmayı,
- Müşteri memnuniyetini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar ile müşteri ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda en üst seviyede tutmak için gerekli hedefleri belirlemeyi,
- Deney hizmetlerimizde; doğru, bağımsız, tarafsız ve güvenilir bir şekilde, müşteri bilgileri gizliliği ilkesine sadık kalınarak, deney sonuçlarını en kısa sürede müşterilerimize sunmayı,
- Deneylei güncel ulusal ve uluslararası standartlara, tanımlanmış deney metotlarına uygun olarak yapmayı,
- Laboratuvar hizmetlerimizi nitelikli ve eğitimli çalışanlar ile yürütmeyi ve teknolojik gelişmeleri takip etmeyi,
- Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında bulunmalarını ve çalışmalarını sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımızı, şirketimizde uygulanmakta olan TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve diğer tüm yönetim sistemleri gereklilikleri kapsamında oluşturulan politika ve prosedürlere uygun olarak çalışmalarını sağlamayı,
- Şirket kültürünün çalışanlarımız ile birlikte sürdürülebileceğine inanarak çalışan katılımını destekleyecek iletişim kanallarını oluşturmayı,

taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR**